



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลบัวเชด

สำนักงานเทศบาลตำบลบัวเชด

คำนำ

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานานและฉุดรั้งความเจริญก้าวหน้า การพัฒนา ศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ เกิดความเสียหายในวงกว้างโดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคมระบบการเมืองการปกครอง และ การบริหารราชการเป็นอย่างมากการแก้ปัญหาการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐซึ่งเป็น หน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้อย่าง ทัดเทียมที่จะต้องประสานความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคม เพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบ การบริหาร จัดการและการพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อมๆกัน โดยการปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบมีวินัย ตลอดจน ค่านิยมอื่นๆที่ถูกต้อง รวมทั้งเข้าใจวิถีดำเนินชีวิตที่สมควรและมีคุณค่า ประกอบกับคณะรักษาความ สงบแห่งชาติ หรือ คสช. ได้มีคำสั่งที่ ๖๙/๒๕๕๗ มาตราป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิ ชอบ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางแก้ไขปัญหการทุจริตประพฤติมิ ชอบ โดย มุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกส่วนในการ ตรวจสอบ เฝ้าระวัง และสกัดกั้น เพื่อมิให้เกิดการทุจริตได้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุผลได้อย่างเป็น รูปธรรม เทศบาลตำบลบัวเขต ได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๗ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยกรป้องกันและปราบปรามกาทุจริตภาครัฐให้ รวมทั้ง ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลบัวเขตให้บรรลุเป้าหมายตามที่ได้กำหนดไว้

เทศบาลตำบลบัวเขต

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

ความเป็นมาหลักการและเหตุผล

๑

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

๒

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๙-๑๕

การวิเคราะห์ข้อจำกัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

๑๖

ส่วนที่ ๑

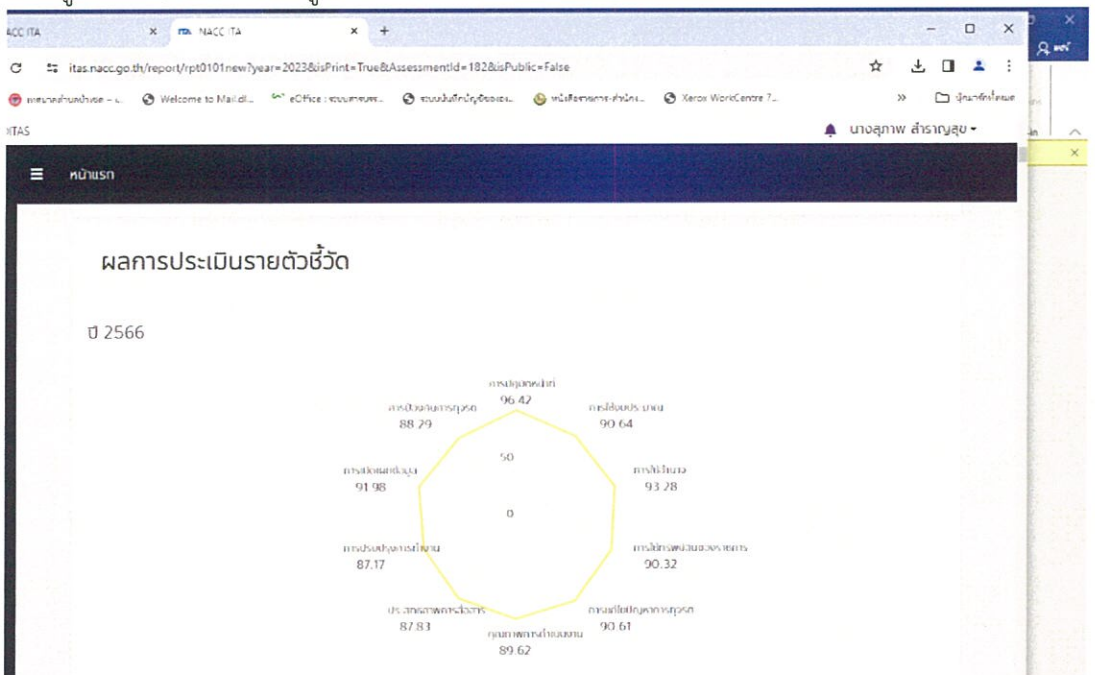
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลบัวเขต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐหรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่งโดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพขององค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้นการประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลบัวเขต อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ พบว่า มีผลคะแนนภาพรวม

หน่วยงานอยู่ที่ ๘๙.๑๖ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงานที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	99.75
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	87.48
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.64
8	การปรับปรุงการทำงาน	89.64
9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
10	การป้องกันและการทุจริต	67.50

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของหน่วยงาน ภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลบัวเขต อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่ต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๗๐) เทศบาลตำบลบัวเขต มีจำนวน ๙ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็น	เครื่องมือการประเมินผล	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ข้อปรับปรุง/รักษาระดับ
กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	1๑	1๐๐	-รักษามาตรฐานและระดับคะแนนไว้ - พัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ทันสมัยตลอดเวลา
		1๒	1๐๐	
		1๓	1๐๐	
		1๔	1๐๐	
		1๕	1๐๐	
	EIT	E๑	๙๗.๙๑	-รักษามาตรฐานและระดับคะแนนไว้ - พัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ โดยจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์
		E๒	๙๗.๙๑	
		E๓	๙๑.๓๓	
	UIT	๑๐๐	๑๐๐	-รักษามาตรฐานและระดับคะแนนไว้

(๒) การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็น	เครื่องมือการประเมินผล	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ข้อปรับปรุง/รักษาระดับ
การให้บริการและระบบ E-Service	IIT	๑๑	๑๐๐	-รักษามาตรฐานและระดับคะแนนไว้ - พัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ทันสมัย ทั่ว เวลา และปรับปรุงข้อมูลของแต่ละส่วนงานอยู่เสมอ
		๑๒	๑๐๐	
		๑๓	๑๐๐	
		๑๔	๑๐๐	
		๑๕	๑๐๐	
		๑๖	๑๐๐	
	EIT	E๑	๙๗.๙๑	-รักษามาตรฐานและระดับคะแนนไว้ - พัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ โดยจัดทำคู ปฏิบัติงาน แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์
		E๒	๙๗.๙๑	
		E๓	๙๑.๓๓	
	OIT	O๑๕	๑๐๐	-รักษามาตรฐานและระดับคะแนนไว้ - ประชาสัมพันธ์งานและปรับปรุงการปฏิบัติงานการ ให้บริการ ของแต่ละส่วนงาน
		O๑๖	๑๐๐	
		O๑๘	๑๐๐	
		O๓๐	๑๐๐	

(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าววาระภาครัฐ

ประเด็น	เครื่องมือการประเมินผล	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ข้อปรับปรุง/รักษาระดับ
ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าววาระภาครัฐ	EIT	E๖	๙๗.๙๑	-รักษามาตรฐานและระดับคะแนนไว้ - พัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ทันสมัย ทั่ว เวลา และปรับปรุงข้อมูลของแต่ละส่วนงานอยู่เสมอ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย
		E๗	๙๗.๙๑	
		E๘	๙๗.๘๗	
		E๙	๙๗.๙๑	
		E๑๐	๘๙.๑๗	
	OIT	O๑	๑๐๐	-รักษามาตรฐานและระดับคะแนนไว้ - ควรพัฒนาเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่มีความชัดเจน ใ้ ง่ายแก่ประชาชนได้รับทราบ
		O๒	๑๐๐	
		O๓	๑๐๐	
		O๕	๑๐๐	

(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็น	เครื่องมือการประเมินผล	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข//ข้อปรับปรุง/รักษาระดับ
กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	IIT	๑๙	๑๐๐	-ปรับปรุงระดับคะแนนให้ดีขึ้น
		๒๐	๑๐๐	- พัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ทันสมัย ระยะเวลา และปรับปรุงข้อมูลของแต่ละส่วนงานอยู่เสมอ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย
		๒๑	๑๐๐	
		๒๓	๑๐๐	
		๒๔	๑๐๐	
	OIT	๐๓๔	๑๐๐	-รักษามาตรฐานและระดับคะแนนไว้
		๐๓๕	๑๐๐	- ควรพัฒนาเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่มีความชัดเจน ง่ายแก่ประชาชนได้รับทราบ

(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็น	เครื่องมือการประเมินผล	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข//ข้อปรับปรุง/รักษาระดับ
กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT	๗	๑๐๐	-รักษามาตรฐานและระดับคะแนนไว้
		๘	๑๐๐	- ควรมีการวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ทันต่อเวลา และปรับปรุงข้อมูลของแต่ละส่วนงานอยู่เสมอ และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย
		๙	๑๐๐	
		๑๐	๑๐๐	
		๑๑	๑๐๐	
	OIT	๐๑	๑๐๐	-รักษามาตรฐานและระดับคะแนนไว้
				- ปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็น	เครื่องมือการประเมินผล	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข//ข้อปรับปรุง/รักษาระดับ
กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	EIT	๑๗	๙๗.๙๑	-รักษามาตรฐานและระดับคะแนนไว้
		๑๘	๙๗.๙๑	- ควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากร
		๑๙	๙๗.๘๗	พัฒนาทรัพยากรบุคคล ขับเคลื่อนการบริหารทรัพยากร
		๑๒๐	๙๗.๙๑	บุคคลให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ
		๑๒๑	๘๙.๑๗	
	OIT	๐๑๑	๑๐๐	-รักษามาตรฐานและระดับคะแนนไว้
		๐๑๒	๑๐๐	- ควรปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน
		๐๑๓	๑๐๐	
		๐๑๔	๑๐๐	

(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็น	เครื่องมือการประเมินผล	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข//ข้อปรับปรุง/รักษาระดับ
กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	IIT	๑๒๙	๑๐๐	-รักษามาตรฐานและระดับคะแนนไว้
		๑๓๐	๑๐๐	- ส่งเสริมมาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
		E๑๐	๑๐๐	ส่งเสริมการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ
		E๑๕	๑๐๐	ชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
		๑๒๐	๑๐๐	
	OIT	๐๒๗	๑๐๐	-รักษามาตรฐานและระดับคะแนนไว้
				- ควรปรับปรุงคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
				ประพฤตินอกของหน่วยงาน

(๑) ตัวชี้วัดที่การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนน จากตัวชี้วัดเพื่อประเมินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่จกกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่าง

๑.เจ้าหน้าที่หน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและเวลาที่กำหนด

๒.เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกที่มาติดต่อราชการเท่าเทียมกัน

๓.เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

๔. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมีการเรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์อื่น

๕. เจ้าหน้าที่หน่วยงานของท่านมีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น

๖. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลอื่น

(๒) **ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วยประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ได้เปิดเผย ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานที่ให้สาธารณชนได้รับทราบใน

(๓) **ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจาก ตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการสั่งการผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

(๔) **ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๙.๗๕ เป็นคะแนนจาก ตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

(๕) **ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการ

(๖) **ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๗.๔๘ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

(๗) **ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๙.๖๔ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อที่มิวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนในขณะเดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานก็ควรจะมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้

(๘) **ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๙.๖๔ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นด้วย

(๙) **การเปิดเผยข้อมูล** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๕ เป็นคะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(๒) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๗๐) เทศบาลตำบลบัวเขตมีจำนวน ๑ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๖๗.๕๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและนำมาปรับแก้ไขเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพกับองค์กรต่อไป

๔. ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลบัวเขต อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องได้ผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป พบว่าเทศบาลตำบลบัวเขต ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๘๙.๑๖ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุง ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยงาน และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน โดยควรแสดงอย่างน้อยประกอบด้วย ด้วยชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคนให้ชัดเจน ในกรณีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ

- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- เพิ่มมาตรการป้องกันไม่ให้บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง
- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น
- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สำคัญที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
- ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน
- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
- แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง
- ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดตัวชี้วัดประสิทธิภาพ การสื่อสาร รายละเอียดดังนี้

ผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ชี้ให้เห็นว่าสิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรปรับปรุงช่องการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑) การเปิดเผยข้อมูล	การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e – Service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ง่ายทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง	สำนักปลัดฯ กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
๒) จัดทำเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เผยแพร่ในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบัวเขต	นำเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เผยแพร่ในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบัวเขต	สำนักปลัดฯ	
๓) จัดทำมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติ	แต่งตั้งคณะทำงาน และประชุมเพื่อจัดทำมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมเผยแพร่ทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลบัวเขต	สำนักปลัดฯ	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๔) การป้องกันการทุจริต	การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อน จะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมิน ของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการ พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	สำนักปลัดฯ กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๒

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นสู่การปฏิบัติภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลามากน้อยเพียงใด (EIT๑ : ๙๗.๙๑)	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๑. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๒ เจ้าหน้าที่หน่วยงานของท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากน้อยเพียงใด (EIT๒ : ๙๗.๙๑)	ประชาชนสะท้อนปัญหาการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ	ประชุมกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการทุกตำแหน่งงานต้องให้บริการกับประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง สำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	E๓ เจ้าหน้าที่หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากน้อยเพียงใด (EIT๓ : ๙๗.๙๑)	บุคคลภายนอกสะท้อนว่าเทศบาลยังขาดความโปร่งใสมาก	จัดประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมแก่พนักงานเทศบาลเพื่อให้พนักงานเทศบาลมีทัศนคติค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงานและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลบัวเขต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๒. การให้บริการและระบบ E - Service	E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลามากน้อยเพียงใด (EIT๑ : ๙๗.๙๑)	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง
	E๒ เจ้าหน้าที่หน่วยงานของท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากน้อยเพียงใด (EIT๒ : ๙๗.๙๑)	เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่	ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้กับผู้มารับบริการและผู้มาติดต่อทางราชการทราบในรูปแบบแผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อออนไลน์ เป็นต้น	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง สำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	E๓ เจ้าหน้าที่หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากน้อยเพียงใด (EIT๓ : ๙๗.๙๑)	เทศบาลยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้เกิดความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	ขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมแก่พนักงานเทศบาล เพื่อให้พนักงานเทศบาลมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน และมีความรับผิดชอบต่อเจ้าหน้าที่	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก/กอง โดย สำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลบัวเขต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๓. ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	E๖ หน่วยงานมีช่องทาง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ สามารถเข้าถึงได้ง่ายมาก น้อยเพียงใด (EIT๒ : ๙๗.๙๑)	ประชาชนยังไม่ทราบว่า เทศบาลมีช่องทางเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่มีช่องทาง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ ให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส ๑	สำนักปลัดเทศบาล
	E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับ ทราบอย่างชัดเจนมากน้อย เพียงใด (EIT๒ : ๙๗.๙๑)	ประชาชนยังไม่ทราบว่า เทศบาลมีการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบ ผ่านเว็บไซต์หรือ Facebook	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่มีการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนควรได้รับทราบผ่าน เว็บไซต์ Facebook ให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส ๑	สำนักปลัดเทศบาล
	E๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ ท่านสามารถติชมหรือแสดง ความคิดเห็น ต่อการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือไม่ (EIT๓ : ๙๗.๘๗)	ประชาชนยังไม่ทราบว่า เทศบาลมีช่องทางที่ท่านสา มาติชมหรือแสดงความ คิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทาง การ สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ประชาชน ได้รับทราบ	ไตรมาส ๑	สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลบัวเขต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๓. ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายแก่ท่านได้อย่าง ชัดเจนมากน้อยเพียงใด (EIT๒ : ๙๗.๙๑)	เจ้าหน้าที่ยังขาดความเข้าใจ ในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม ให้ประชาชนได้ทราบอย่าง ชัดเจน	ให้ทุกสำนัก / กอง ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ในเรื่องการให้บริการ กับประชาชน การสื่อสาร การตอบ คำถามประชาชน ขณะเข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก / กอง
	E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่ พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับ สินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ (EIT๒ : ๘๙.๑๗)	ประชาชนยังไม่ทราบว่า เทศบาลมีช่องทางการแจ้ง ข้อมูลหรือช่องทางร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่มีการเผยแพร่ ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือช่องทางการ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชน ได้รับทราบ เช่น จัดทำหนังสือประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ออกรณรงค์พบประชาชนชี้แจง ช่องทาง เป็นต้น	ไตรมาส ๑	สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลบัวเขต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๔. กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	1๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของ หน่วยงานของท่านเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด (๑๐๐)	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบ ขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของ เทศบาลว่าต้องดำเนินการ อย่างไร	๑. จัดทำประชุมชี้แจงให้พนักงานทราบ ขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการว่าต้องดำเนินการอย่างไร ๒. จัดทำสื่อขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการเผยแพร่ในสื่อออนไลน์	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก / กอง โดย สำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	E๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความ สะดวกมากน้อยเพียงใด (๑๐๐)	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบ ขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของ เทศบาลว่าต้องดำเนินการ อย่างไร	๑. จัดทำประชุมชี้แจงให้พนักงานทราบ ขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการว่าต้องดำเนินการอย่างไร ๒. จัดทำสื่อขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการเผยแพร่ในสื่อออนไลน์	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก / กอง โดย สำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลบัวเขต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากนักน้อยเพียงใด (๑๐๐)	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ตนเองปฏิบัติหน้าที่อยู่	จัดทำประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบในเรื่องงบประมาณในเทศบาลฯ โดยเฉพาะในส่วนของงานที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก / กอง
	๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากนักน้อยเพียงใด (๑๐๐)	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ตนเองปฏิบัติหน้าที่อยู่	จัดประชุมเจ้าหน้าที่ทุกคนในส่วนงานตนเองให้ได้แสดงความคิดเห็นรับทราบข้อมูล และมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	ไตรมาส ๔	ทุกสำนัก / กอง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลบัวเขต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและบริหารงานบุคคล	๑๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมากนักน้อยเพียงใด (๑๐๐)	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่เทศบาลได้จัดทำและเผยแพร่บนเว็บไซต์	จัดทำประชุมประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ทราบว่าเทศบาลมีการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาล	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก / กอง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลบัวเขต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๗. กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณี ที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่ที่มีการ เรียกรับสินบน หรือทุจริตต่อ หน้าที่หรือไม่ (EIT : ๘๙.๑๗)	๑. ประชาชนยังไม่ ทราบว่าเทศบาลมี ช่องทางการแจ้ง ข้อมูลหรือช่อง ทางการร้องเรียน การทุจริตของ เจ้าหน้าที่	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทาง การแจ้งข้อมูลหรือช่องทางการ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ให้ ประชาชนได้รับทราบ เช่น จัดทำ หนังสือประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ ออกณรงค์พบประชาชน ชี้แจง ช่องทาง เป็นต้น	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก / กอง
	E๑๕ หน่วยงานมีการ ปรับปรุงองค์กรให้มีความ โปร่งใสมากขึ้นมากน้อย เพียงใด (EIT : ๘๗.๘๑)	เทศบาลยังขาดการปรับปรุง องค์กรให้มีความโปร่งใสมาก เท่าที่ควร	จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่ มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติงานและให้บริการพร้อม ทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	ไตรมาส ๑	ทุกสำนัก / กอง โดย สำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลบัวเขต

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลบัวเขต มีข้อจำกัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ดังนี้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบัวเขต ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ที่ผ่านมาพบ ข้อจำกัด ดังนี้

๑. ข้อจำกัดด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

(๑) คณะบริหาร บุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ที่เข้าร่วมการตอบแบบการประเมินการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT บางท่านยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องแบบประเมินการวัดการรับรู้ และยังไม่เข้าใจในเรื่องการตอบแบบประเมินตามตัวชี้วัด OIT ในบางข้อ

(๓) เจ้าหน้าที่ขาดการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง

๒. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

-ไม่มี-

๓. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี

บุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และประชาชนส่วนใหญ่ ที่มารับบริการและติดต่อประสานงานยังไม่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยี

๔. ข้อจำกัดด้านสภาพพื้นที่

พื้นที่ส่วนใหญ่ เป็นพื้นที่เกษตรกร เป็นเกษตรกรชาวนา ชาวสวน

๕. ข้อจำกัดด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม การดำรงชีวิตของคนในพื้นที่

-ไม่มี-